

DUNAVARSÁNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



BESZÁMOLÓ

2012. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

## Bevezetés

Az önkormányzat gyermekvédelmi feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.), a házasságról, a családról és a gyámságról szóló 1952. évi IV. törvény (a továbbiakban: Csjt.), továbbá egyéb rendeletek, egyes közoktatási jogszabályok, valamint a helyi rendeletek alapján látja el. A hatásköri és illetékességi szabályokat a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendeletben foglalt felhatalmazás alapján látja el a feladat címzettje.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a jogszabályokban meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermek családjában történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályokban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak a jogszabályokban meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelme során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A jogszabályi előírások alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekeit figyelembe véve, a törvényben elismert jogait biztosítva kell eljárni.

2012-ben öt alkalommal módosult lényegesen a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény.

Az első kiemelendő változás, hogy a törvény kötelezővé tette az önkormányzatok számára a gyermekjóléti szolgálat működtetését – függetlenül a település lakosságától.

A gyermekétkeztetést érintően a törvény előírta, hogy az óvodai és iskolai étkeztetés keretében délben meleg ételt és ezen kívül napi kétszer egyéb étkezést kell biztosítani a gyermekek részére.

A harmadik lényeges változást a gyermekek védelembe vételi eljárásában hozta a törvény: a jegyző kötelezhette a szülőt, hogy vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását, átmeneti gondozását, iskolaotthonos nevelést-oktatást, kollégiumi ellátást. Továbbá a gyámhatóság – meghatározott számú iskolai órai hiányzás elérésekor - kezdeményezhette a Magyar Államkincstárnál az iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetését és elrendelte a 16. életévét be nem töltött gyermek védelembe vételét. A pénzfelhasználási terv figyelembe vételével a jegyző döntött a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról is, valamint eseti gondnok kirendeléséről is a gyermek részére.

A törvény egyik leglényegesebb módosító rendelkezése pedig előírja, hogy gyámhatóság annak a gyermeknek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll évi kétszeri (augusztus és november) alkalommal természetbeni támogatást nyújt. A támogatás december hónapban már Erzsébet-utalvány formájában került kifizetésre, melyet fogyasztásra kész étel, ruházat és tanszer vásárlására lehetett és lehet az elkövetkezendő évben felhasználni.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. Ez az összeg 2012-ben 5800-Ft volt gyermekenként.

A törvény a járási hivatalok megalakulásával 2013. január 1. napjától kivette a jegyzők gyámhatósági hatáskörei közül – többek között - a védelembe vételi eljárást, ideiglenes hatályú elhelyezés, illetve az iskoláztatási támogatás szüneteltetésével összefüggő feladatokat.

## **1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira**

*Demográfiai mutatók:*

2012. december 31-i állapot szerint Dunavarsány lakosainak száma: 7509 fő, melyből 1415 fő kiskorú, 6094 fő nagykorú. A 2011-es évhez viszonyítva a lakosság összlétszáma 25 fővel nőtt.

*Korcsoport szerinti megoszlás:*

<b>0-3 éves</b>	<b>4-6 éves</b>	<b>7-14 éves</b>	<b>15-17 éves</b>	<b>18-62 éves</b>	<b>63-100 éves</b>
224 fő	297 fő	673 fő	221 fő	4811 fő	1283 fő

A korcsoport szerinti megoszlásban a 2011-es évhez viszonyítva eltérést minden korcsoportban tapasztalunk. A 0-3 év közöttiek száma mintegy 108 fővel csökkent, a 18 év felettiek száma pedig 201 fővel emelkedett.

A lakosság minden korosztálya igényének kielégítése azonos súlyú feladatot jelent az önkormányzat számára. Kiemelkedő figyelmet kell fordítani a gyermekeket nevelő családokra a rájuk nehezedő, egyre növekvő terhek miatt.

## **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

*A) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága*

*Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a Gyvt. 151 §.(5) bekezdésében meghatározott bölcsődés, óvodás, illetve 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő gyermek az intézményi térítési díj 100 %-nak, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott évi kétszeri természetbeni támogatás, valamint a külön jogszabályban meghatározott kedvezményeknek az igénybe vételére. Meghatározott feltételek fennállása esetén a jegyző 1 év időtartamra megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma: 332 fő volt 2012-ben, mely 168 családot érintett. A 2011. évhez (161 család) viszonyítva elmondható, hogy 2012-ben 4,35 %-kal emelkedett a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem 31 esetben került elutasításra, mivel a kérelmező családjában az egy főre eső havi jövedelem meghaladta a jogszabályban megállapított jövedelemhatárt, mely 2012-ben család esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 130%-a (37.050-Ft/fő/hó), egyedülálló szülő esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 140%-a (39.900-Ft/fő/hó) volt. Az elutasítások másik oka, hogy a családban az egy főre jutó vagyon összege (az általuk lakott lakáson felül) meghaladta a rendeletben meghatározott mértéket (2012-ben ez az összeg külön-külön számítva 570.000-Ft, vagy együttes összege 1.995.000-Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 2012-ben egy alkalommal pénzbeli és egy alkalommal természetbeni támogatásban (Erzsébet-utalvány) részesültek. Az önkormányzatot a kétszeri támogatás vonatkozásában kiadás nem terhelte, azt az állami költségvetés 100%-ban megtérítette. A kétszeri támogatás során 3.816.000 ezer forint került kifizetésre 332 gyermekre való tekintettel.

#### *Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás:*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával kirendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban részesül, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül. A támogatás havi összege gyermekeként az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban a 2012- es évben senki sem részesült.

#### *Óvodáztatási támogatás:*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek szülője, aki a három- illetve négyéves gyermekét beírja az óvodába, valamint gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járásáról, a gyermek óvodai beíratását követően pénzbeli támogatásra jogosult, ha a szülők/szülő gyermeke hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen.

2012-ben 7 fő részesült támogatásban.

#### *Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:*

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

Dunavarsány Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2010. december 16-án elfogadta a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 18/2010. (XII. 16.) Ök. rendeletét, melyet módosított 2012. február 15-én.

A támogatás tárgyévi gyermekekénti összege a módosítást követően 20.000-Ft-ról 40.000-Ft-ra emelkedett.

2012. évben 342 személy, 785 alkalommal részesült rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban. A támogatás megállapítására a családok többsége esetében a gyermekek beiskolázása, a gyermekek tartós betegsége, illetve anyagi nehézségek miatt került sor.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatást kérelmezők közel fele egyedülálló szülő, akik könnyebben kerülnek anyagilag nehéz helyzetbe. Sokan küzdenek azzal a problémával, hogy a gyermektartásdíjat sem kapják. Ebben segít a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, melynek a megállapítása 2013. január 1-től a Szigetszentmiklósi Járási Hivatal hatáskörébe került.

Elutasítások száma: 0.

Felhasznált összeg: 4.919.000- Ft

#### *B) Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok*

Dunavarsány Város Önkormányzat Képviselő-testületének a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 18/2010. (XII. 16.) rendeletével új rendszeres ellátást vezetett be, a GYES kiegészítést. A támogatás a gyermek 2 éves korától 3 éves koráig havi 5.000-Ft összegben került folyósításra.

2012-ben 82 fő részesült fenti támogatásban.

Amikor a gyermekek élethelyzetének javításáról, veszélyeztetettségük csökkentésére fordított pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokról adunk számot, meg kell említeni a szociális törvényben, illetve felhatalmazása alapján a helyi rendeletben szabályozott egyéb ellátásokat is.

Átmeneti segély 2012-ben 381 esetben 155 fő részére került megállapításra 2.667.000-Ft összegben.

Lakásfenntartási támogatásban 156 család, – az előző évben 131 család – részesült. A felhasznált összeg 2012-ben 6.144.000 ezer forint nem pénzbeli támogatás, melyből a pénzbeli támogatás összege 100.000.-Ft volt.

Közgyógyellátásra jogosultak száma 2012.december 31-én 304 fő volt, melyből

- alanyi jogú 244 fő, közülük kiskorú 65 fő (a gyermek magasabb összegű családi pótlékra jogosult, tartósan beteg, fogyatékos, vagy a szülő egyedülálló),
- normatív alapú 31 fő,
- méltányossági alapú 29 fő.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak támogatására szolgál a Bursa Hungarica Ösztöndíj, mely egy tanévre állapítható meg. Elbírálása szociális rászorultság alapján pályázati úton történik. A 2012/2013-as tanévre vonatkozóan 9 fő részesült támogatásban.

További támogatási forma még az önkormányzat által folyósított, felsőfokú oktatásban tanulmányokat folytató kettő helyi fiatal anyagi támogatása. A támogatást pályázat benyújtásával lehet elnyerni, támogatásban a 2012/2013-as tanévben 2 fő részesült.

Összességében elmondható a pénzben és természetben nyújtott ellátásokról, hogy az igénylők, illetve a támogatásban részesítettek száma évről évre emelkedik, mely a gazdasági helyzet romlásának következménye.

### *C) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok*

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetében

- a bölcsődés és óvodáskorú gyermek, az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, valamint a fogyatékos gyermek számára a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény hatálya alá tartozó nappali ellátást nyújtó intézményben elhelyezett, - fenti korcsoportba tartozó – gyermek után a térítési díj 100 %-át,
- az előző pont alá nem tartozó gyermek esetében 50 %-át,
- három-vagy többgyermekes családoknál 50 %-át,
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek esetében a térítési díj 50 %-át normatív kedvezményként kell biztosítani.

2012. december 31-én 332 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

Életkor szerinti megoszlásuk:

0-6 év közötti	101 fő
7-14 év közötti	158 fő
15-18 év közötti	53 fő
19 év fölötti	20 fő

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

*A) Gyermekjóléti szolgálat biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)*

*A gyermekjóléti szolgálat elmúlt évben végzett szakmai munkájáról szóló külön beszámolóját a csatolt melléklet tartalmazza.*

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás – Gyvt-ben meghatározott feladatait – a Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat intézményével biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. A jelzőrendszer tagjai a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (így különösen a családsegítő szolgálat), nevelési-oktatási intézmények, a nevelési tanácsadó, a rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, egyéb társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, munkaügyi hatóság.

Ezen szervek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetőleg súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megfelelő.

A gyermekjóléti szolgálat által alapellátásban gondozott gyermekek száma: 89 fő.

Védelemben vételi eljárás során együttműködésre kötelezett gyermekek száma: 7 fő.

Utógondozásban részesült: 1 fő.

A legtöbb jelzés a szolgálathoz magatartásproblémák, és a gyermek beilleszkedési nehézségei miatt érkezett.

*B) Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok*

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyeletként, óvodában, iskolai napközis foglalkozás vagy házi gyermekfelügyelet keretében.

Bölcsőde nem működik városunkban, az óvodai ellátásról a Weöres Sándor Óvoda gondoskodik 318 gyermek részére. A gyermeklétszám az előző évhez képest nem változott 2012-ben.

Városunkban három, nem önkormányzati fenntartású családi napközi fogadja a 3 éves kor alatti gyermekeket, 5-6 csoportban.

Az általános iskolai ellátást az Árpád Fejedelem Általános Iskola – 624 fő tanuló oktatását – biztosította 2012 decemberében. Az előző évhez viszonyítva 25 fővel emelkedett a tanulók létszáma.

Az Erkel Ferenc Alapfokú Művészetoktatási Intézmény alapfokú zeneművészeti oktatási feladatot lát el, 135 fő beiratkozott tanulója volt.

A gyermekétkeztetésről 2012-ben az Árpád Fejedelem Általános Iskola intézményén belül működő konyha gondoskodott.

A gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek átmeneti gondozása továbbra sem biztosított városunkban. A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megvalósítani. A fogyatékos gyermek számára a sajátos szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Az átmeneti gondozás biztosítása érdekében helyettes szülőt lehetne alkalmazni, ha van a településen képzett helyettes szülő, vagy ellátási szerződést kell kötni gyermekek átmeneti otthonával, családok átmeneti otthonával férőhely biztosítása céljából.

#### **4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések**

##### *A) Védelembe vettek száma, a védelembe vétel okai, felülvizsgálatok eredménye*

###### Védelembe vétel

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybe vételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője a gyermeket védelembe veszi. A települési önkormányzat – a gyermekjóléti szolgálat javaslatának figyelembe vételével - védelembe veheti továbbá a szabálysértési hatóság értesítése alapján a szabálysértést elkövetett fiatakorút, a nyomozó hatóság nyomozást megtagadó határozata alapján a tizennegyedik életévét be nem töltött gyermeket, a rendőrség, ügyészség, illetve a bíróság jelzése alapján a bűncselekmény elkövetésével gyanúsított, vádolt fiatakorút. A védelembe vétellel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a települési önkormányzat jegyzője a gyermek részére a gyermekjóléti szolgálat családgondozóját rendeli ki és szükség szerint magatartásszabályok, bizonyos cselekmények elvégzésére, teljesítésére kötelezi a szülőket, illetve a gyermeket. A gyámhatóság a veszélyeztettség megszüntetése érdekében kötelezi a szülőt a gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermek átmeneti gondozásának, valamint a közoktatási törvény hatálya alá tartozó iskolaotthonos nevelést-oktatást, kollégiumi ellátást nyújtó intézmény igénybevételére, figyelmezteti a szülőt helytelen életvezetésének, magatartásának következményére és felszólítja annak megváltoztatására, valamint a jogkövetkezményekre.

A védelembe vételt a jegyző hivatalból évente, vagy a szülő, családgondozó kezdeményezésére felülvizsgálja.

###### Statisztikai adatok:

Védelembe vett gyermekek száma 2012. december 1-jén	7 fő.
Megszüntetett védelembe vétel	1 fő.

A védelembe vétel fő okai: szülőnek felróható életviteli, gyermeknek felróható magatartási, illetve környezeti okok.

A védelembe vételi eljárásokat a gyermekjóléti szolgálat és az iskola jelzése alapján folytattuk le.

2012. évben a lefolytatott felülvizsgálati eljárást követően 1 gyermek vonatkozásában került sor a védelembe vétel megszüntetésére, tekintettel arra, hogy a gyermek egészséges fejlődése a családban a védelembe vétel fenntartása nélkül, alapellátás keretében biztosítható.

### *B) Ideiglenes hatályú elhelyezések száma, okai, gyámhivatali felülvizsgálat eredménye*

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezése szükséges, a települési önkormányzat jegyzője, a gyámhivatal, valamint a rendőrség, az idegenrendészeti hatóság, a menekültügyi hatóság, az ügyészség, a bíróság, a büntetés-végrehajtási intézet parancsnoksága a gyermeket ideiglenesen a nevelésére alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál, illetve személynél, vagy ha erre nincs lehetőség, a legközelebbi ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek ellátását is biztosító nevelőszülőnél, vagy ha erre nincs lehetőség, gyermekotthonban helyezi el.

Ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

Az illetékes gyámhivatal az ideiglenes hatályú elhelyezést követően megvizsgálja a gyermek átmeneti vagy tartós nevelésbe vételéről, vagy megszünteti az ideiglenes hatályú elhelyezést, illetve ezen döntésétől függetlenül pert indíthat a gyermekelhelyezés megváltoztatása, vagy a szülői felügyelet megszüntetése iránt.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2012-ben nem került sor.

### **5. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**

Felügyeleti szerv gyámhatósági szakmai ellenőrzést 2012-ben nem folytatott le a hivatalban.

### **6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján, (milyen ellátásokra lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)**

Az ellátások tekintetében az önkormányzat eleget tesz a törvényi előírásoknak, sőt a pénzbeli ellátások vonatkozásában további támogatás (Gyes-kiegészítés) megállapítására ad lehetőséget. A gyermekek védelmének és ellátásának biztosítása érdekében a városban az intézményi rendszer kiépült, további célkitűzés az intézményi rendszer legalább jelenlegi színvonalon történő működtetése, amennyiben lehetőség kínálkozik rá további fejlesztése.

Gyermekvédelmi prevenciók elképzelések:

- még több szabadidős program szervezése,
- felnőtt és gyermek klubok beindítása,
- több nyári tábor szervezése.

### **7. Gyermek- és fiatalkorúak bűnmegelőzése, gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

Az ifjúság-, és családvédelmi munkában fontos feladatot látnak el a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei, az oktatási, közművelődési intézmények.

A gyermekek és fiatalok hasznos időtöltésének elősegítése különböző programokkal, rendezvényekkel, sportolási lehetőségekkel megelőzheti, hogy a gyerekek bűncselekmény áldozatává vagy elkövetőjévé váljanak.

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei prevenciók jelleggel hetenként egy alkalommal egy órában az alsó tagozatos gyermekek részére az iskolában játszótér szerveztek, melyen kézműves tevékenység és annak keretében végzett célzott beszélgetésekkel segítik a kiskorúakat problémáik megoldásában, feldolgozásában.



Karácsony és Húsvét előtt települési szinten is megszervezik a játszóházat, melyen kézműves termékeket készítenek.

Szintén prevenciós jellegű, kiemelten az egészséges életmódra nevelés, a közösségbe való beilleszkedés, a megfelelő szocializáció, a másság elfogadása, az önismeret fejlesztése célkitűzéssel nyári tábort tart minden nyáron a Gyermekjóléti Szolgálat.

Az Árpád Fejedelem Általános Iskolában a gyermekek részére sok szabadidős programot szerveztek, mely programok igen széleskörűek, változatosak. Élénk közösségi élet folyik a gyermekek hasznos időtöltése, kultúra iránti igényük fejlesztése érdekében.

Kulturális programjaik:

- Magyar Kultúra napja,
- Árpád-napok,
- Költészet Napja,
- Anyák napja,
- Föld napja,
- Környezetvédelmi Világnap,
- az egészség hete, stb.
- Nemzeti Összefogás Napja
- Kossuth-évforduló
- Pákozdi csata ünnepén akadályverseny
- Farsangtemetés – nemzetiségi osztályok hagyományőrző farsangbúcsúztató játéka
- Árpád Napi Táncház

Napközis foglalkozásokon a gyerekek alsó tagozaton, napi szinten sokféle kézműves tevékenységet (gyöngyfűzés, papírajáték, játszóház, szalvétatechnika, üvegfestés, hagyományörzés, töprengő, mesevár, sakk) végezhetnek.

Felső tagozatos gyermekek a szakköri foglalkozások közül választhatnak (természetbarát, német, angol, japán, rajz, énekkar).

Sportolási lehetőséget a Mozdulj program, valamint foci, atlétika, kézi és kosárlabda, gyógytorna, karate, majorette, baranta, hipp-hopp, társas és versenytánc biztosít.

A szakkörökön, foglalkozásokon általában 10-30 gyermek vesz részt, különösen közkedvelt és nagy létszámú a megjelenés a majorette és táncos foglalkozásokon, atlétikai edzéseken.

A Petőfi Művelődési Ház és Könyvtárban a gyermekek részére az alábbi programok voltak:

- Télúzó multság kézműves foglalkozással (kb. 50 gyerek)
- Népi játszóház – évi négy alkalommal (alkalmanként 20 gyerek)
- Gyermekszínházi előadás 3 alkalommal óvodásoknak, iskolásoknak (alkalmanként 250 gyerek)
- Bóbita együttes koncertje óvodásoknak (kb. 200 gyerek)
- Nyári biciklis napközis tábor (50 gyerek)
- „Márton napi libaságok” novemberben, kézműves foglalkozással, táncházzal (kb. 40 gyerek)
- Adventi kézműves foglalkozások, minden adventi hétvégén (összesen kb. 100 gyerek)
- Baptista Gyülekezet karácsonyi adományosztó ünnepsége (kb. 200 gyerek)
- Városi Karácsony ünnepség (kb. 400 fő)
- Húsvéti Nyuszis Játéknap
- Mirr-Murr Kiállítás Foki Ottó bábok bemutatója (kb. 600 gyermek)
- Színjátszó Csoport (2011 októberében indult, általános iskolás gyermekek heti kétszeri részvételével, kb. 20 fő)
- Babás-Mamás Klub (Kis- és Nagyvarsányban külön-külön szerveződéssel rendszeres foglalkozásokkal)

- Luca Napi Vásár (Óvoda és Általános Iskola által készített kézműves termékek értékesítése)
- Ringató foglalkozás heti egy alkalommal
- Majorett Tánccsoport záró estje, stb.
- Willpower Tánc- és Sport Egyesület karácsonyi bemutatója
- Gyermek magyar néptánc csoport hetente egy alkalommal, kb. 30-40 gyermek részvételével
- Színházi előadás a Dunavarsányi Napokon a Multi Talent Musical-iskola előadásában (kb. 600 gyerek)

A Könyvtárban évi 8 alkalommal irodalmi játszóház kerül megrendezésre, alkalmonként kb. 30-40 gyermek részvételével

Rendőrhatóságtól gyermekkorú, fiatalokú bűnelkövetésének gyanújáról értesítés nem érkezett.

### **Bűnmegelőzési program**

Dunavarsány Város Közbiztonsági Konceptiója 2009-ben elkészült, mely a gyermek-, ifjúság- és családvédelem terén előrelépést jelentett.

Dunavarsány város önkormányzata a közbiztonság javítása érdekében együttműködik a Ráckevei Rendőrkapitánysággal. A közbiztonság javítása érdekében a Polgárőrség tagjai is rendszeresen járőröznek.

A Ráckevei Rendőrkapitányság 2013 februárjában Dunavarsány településen rendőrőrs felállításáról döntött, így a fokozottabb rendőri jelenlét szintén a bűnmegelőzést segíti.

A közbiztonsági koncepció célkitűzései a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatosan:

1. az „Iskola rendőre” program kiszélesítése a rendőrség segítségével,
2. a polgárőrség „Ifjú polgárőr” programja bevezetésének támogatása az általános iskolában,
3. programok, rendezvények, sportolási lehetőségek megszervezése a Művelődési Ház aktív közreműködésével a szabadidő hasznos eltöltése érdekében,
4. a közbiztonság és bűnmegelőzés érdekében a helyi szervezetek összefogásának erősítése,
5. a közbiztonsági és bűnmegelőzési feladatokban fokozott szerepet vállaló szervezetek támogatása.

A drogfogyasztás és terjesztés elleni tevékenység a rendőrség bűnmegelőzési - ifjúságvédelmi munkájának szerves része. Ebben a programban az ország egyre több iskolája vesz részt, melynek keretén belül szülői értekezleteken, osztályfőnöki órákon és tantestületi megbeszéléseken elemzik a tanulókat érintő veszélyforrásokat.

### **8. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem)**

Közvetetten gyermekvédelmi-gyermekjóléti célokat szolgálnak azok a civil szervezetek, amelyek a szabadidő hasznos eltöltésére adnak lehetőséget. A sport, a művészeti tevékenységek egészséges életre nevelnek, értékeket közvetítenek, közösségformáló szerepet is betöltenek, így elmondható, hogy a prevenció (megelőzés) fontos elemei.

Dunavarsányban számos civil szervezet és alapítvány működik, amelyeket az önkormányzat költségvetéséből lehetőségeihez mérten anyagilag támogat.

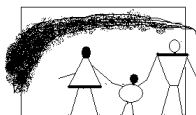
A civil szervezetek közül a Dunavarsányi Fiatalok Baráti Köre szervezésében 2012-ben gyermeknap volt az iskolában és az óvodában.

További jelentős rendezvények, események csak említés szintjén:

- cserkészek farsangi mulatsága és a nyári táborozás,
- Lányok-Asszonyok Klubja részéről gyermekek nyári táboroztatása,
- SOLI DEO Glória: kézműves foglalkozások, hittan-tábor, adományosztás,
- Szent Vendel Kolping Egyesület: családi kirándulások,
- Vöröskereszt helyi szervezete: adományok szétosztása,

Dunavarsány, 2013. március 27.

Hebóné Dull Mária Ibolya sk.  
igazgatási osztályvezető



## **Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat**

☒ 2336 Dunavarsány, Árpád u. 13. ☎ 24/ 483-352

### **S Z A K M A I B E S Z Á M O L Ó**

#### **A Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat 2012-ben végzett munkájáról**

A Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat vezetőjeként előterjesztem szakmai beszámolómat az intézmény 2012. évi tevékenységének tapasztalatairól.

#### **I: HELYZETELEMZÉS**

##### **I.1 Szerkezeti felépítés**

A Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önálló költségvetési szervként működik.

Fenntartója a Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat Intézményfenntartó Társulási Tanács.

Székhelye: 2336 Dunavarsány, Árpád utca 13

Területi iroda: 2337 Délegyháza, Szabadság tér 1-3 és 2339 Majosháza, Kossuth Lajos út 34:

##### **I.2 Szervezet felépítés**

###### **A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:**

gyermekjóléti szolgáltatás

családsegítés

iskolai szociális munka

szociális étkeztetés

házi segítségnyújtás

adománygyűjtés és közvetítés

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatok működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998 (IV:30.) NM rendelet, a szociális ellátásokról és a szociális igazgatásról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet szabályozzák.

##### **I.3. Személyi feltételek**

Az intézmény dolgozóinak létszáma 2012. évben 11 fő.

Ebből:

- 1 fő intézményvezető, gyermekjóléti feladatokat és szakmai vezetői feladatokat ellátó családgondozó munkáltatói jogkörrel
- 2 fő gyermekjóléti feladatokat ellátó családgondozó
- 2 fő családsegítő feladatokat ellátó családgondozó
- 1 fő intézményvezető helyettesi feladatokat ellátó szociális asszisztens
- 1 fő vezető gondozói feladatokat ellátó házi segítségnyújtó
- 4 fő házi segítségnyújtó

Minden dolgozó közalkalmazottként dolgozik az intézménynél. A munkatársak rendszeres rész vesznek szakmai továbbképzéseken, konferenciákon. Az ágazatott irányító minisztérium a személyes gondoskodást végző személyek számára továbbképzési kötelezettséget ír elő a szakmai fejlődés és felkészültség érdekében.

Valamennyi dolgozót az érzelmi kompetenciák/szociális érzékenység/ alapján alkalmasnak találom a feladata ellátására.

A családgondozók munkáját pszichológus segíti.

#### **I.4. Tárgyi feltételek:**

A Kormányhivatali ellenőrzés során kifogásolt hiányosságok pótlása megtörtént, a területi irodákban és a székhelyen az ellátottakkal kapcsolatos dokumentáció a jogszabályban előírtak szerint került tárolásra zárható szekrényben. A két területi iroda 2012. évtől rendelkezik érvényes határozatlan időre kiadott működési engedéllyel. A székhely nagy udvarral rendelkezik, itt kialakításra került egy parkoló rész, az udvart megállapodás alapján tartja rendben egy udvari munkás. Az épület környezete rendezett képet mutat.

Sajnos a számítógépek három kivételével elavultak, illetve javíthatatlanná váltak, ezek pótlása ebben az évben fog megvalósulni.

A tárgyi feltételek a munkavégzésre alkalmasak, igyekszünk a költséghatékonyságot szem előtt tartva végezni a feladatunkat.

#### **I.5 Ellenőrzések**

Belső ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot, mindent rendben talált.

A 2011. évben történt Kormányhivatali ellenőrzés lezárult, a fenntartó és az intézményvezető pótolta a feltárt hiányosságokat, kijavította a kifogásolt dokumentációt.

Az intézményvezető a jogszabályi előírásoknak megfelelően negyedévente ellenőrzi a családgondozók, házi segítségnyújtók által vezetett dokumentációt.

## **II. SZAKMAI PROGRAM**

A szociális és gyermekjóléti ellátó rendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférés lehetősége területi-, térségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A helyi társadalmi, szociális és közösségi problémák feltárása és azok megoldásának segítése.

Az intézmény célja, hogy a preventív és korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújtson a szociális szolgáltatásokat igénybevevők önálló életvitelének és készségeinek megőrzéséhez, erősítéséhez.

#### **Ellátottak köre**

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek

- d) krízishelyzetbe kerülők (válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztése, kóros gyászreakciók)
- e) időskorúak
- f) szenvedélybetegek
- g) hajléktalanok
- h) pszichiátriai betegek
- i) egészségügyi problémával küzdő személyek
- j) munkanélküliek
- k) veszélyeztetett gyermekek és családjuk

### III.GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A Gyermekjóléti Szolgáltatás összehangolva a gyermekeket ellátó nevelési, oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelését. Szervezi és működteti az észlelő-jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat szervez, preventív céllal táboroztat, rendszeres kézműves foglalkozásokat tart.

#### A Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évi tevékenysége

Sorszám	kor	alapellátás	védelembevétel	utógondozás	ideiglenes hatállyal elhelyezett	átmeneti nevelt	tartós nevelt	összesen	tanácsadás
1	0-2	10	1					11	
2	3-5	10			1	1		12	
3	6-13	33			3	8		44	
4	14-17	36	6	1	2	3		48	
5	összes	89	7	1	6	12		115	85
6	család	58	7	1	3	7		76	68

#### Dunavarsány területén

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	összesen	tanácsadottként megjelent
5	6	14	20	45	45

#### Délegyháza területén

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	összesen	tanácsadottként megjelent
6	6	25	27	64	28

#### Majosháza területén

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	összesen	tanácsadottként megjelent
		5	21	6	12

A gyermek veszélyeztetettsége olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Az alapellátás a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a védelembevétel hatósági intézkedés, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul. A családgondozó az eset összes körülményét feltárva mérlegeli, hogy a veszélyeztetettség, hogy megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedésre van szükség.

Védelembe vétel a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére, ha előzetesen megkísérelte a gyermek veszélyeztettségének alapellátás keretében megszüntetni, de ez a gyermek és/vagy a szülő együttműködésének hiányában nem vezetett eredményre.

Az ellátási területünkön 2012. évben 7 gyermek védelem vételére került sor.

Ideiglenes hatályú elhelyezés hat gyermek esetében történt, mindhárom család Délegyházán él.

#### Gyermekjóléti szolgáltató tevékenysége kezelt probléma típusa szerint

	kezelt száma	problémák	ellátott száma	gyermekek
gyermeknevelési	31		12	
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	28		11	
magatartászavar, teljesítményzavar	57		23	
családi konfliktus	45		28	
szülők vagy a család életvitele	22		10	
szülői elhanyagolás	34		12	
családon belüli bántalmazás	32		15	
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	4		4	
szenvedélybetegségek				
<b>összesen</b>	<b>253</b>		<b>115</b>	

Meglátásunk szerint a kezelendő problémák hátterében a szülők helytelen életvitele áll. A szenvedélybetegségek, alkoholizmus, szülők konfliktusos kapcsolatai, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, lakókörnyezet, testi higiéné hiánya mind veszélyeztető tényező. A nevelési eszköztár hiánya a gyermeknél magatartási problémák, beilleszkedési nehézségek formájában jelenik meg. További problémaként jelenik meg a munkanélküliséggel járó megélhetési, lakhatási nehézségek.

#### A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége az ellátási területen 2012. évben

megnevezés	szakmai száma	tevékenység	ellátott száma	gyermekek
információnyújtás	107		59	
segítő beszélgetés	494		122	
tanácsadás	213		124	
hivatalos ügyekben való közreműködés	117		64	
családlátogatás	419		115	
közvetítés más szolgáltatásba	37		41	
első védelembe vételi tárgyaláson való részt vétel	3		3	
felülvizsgálaton való részt vétel (átmeneti vagy tartós nevelt)	10		17	
védelembe vétel felülvizsgálata	6		10	
elhelyezési értekezleten részt vétel	2		7	
pszichológiai tanácsadás	58		36	
jogi tanácsadás				
fejlesztőpedagógusi ellátás				
konfliktuskezelés	24		16	
szakmaközi megbeszélés	6			
esetkonferencia	6		11	
örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés				
adományozás	121		178	

szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	8	1
<b>összesen</b>	<b>1 631</b>	<b>804</b>

### Egyéb tevékenységek

2012. évben 35 gyermek vett részt nyári táborozáson a Balaton parti Pálkövén.

Az ünnepváró játszóházak mindhárom településen sikeresek, a falunapi játszóházakon nagy számban vettek részt ügyeskedő gyermekek. Az Árpád Fejedelem Általános Iskola a tanévben minden héten időt és helyet biztosít kézműves foglalkozás megrendezésére.

Karácsony előtt adományok érkeztek egy dunavarsányi család közvetítésével Salzburgból, az ajándékokat a családgondozók szállították a rászoruló gyermekek otthonába.

Az észlelő-és jelzőrendszer szerepe kiemelten fontos a gyermekvédelemben. A családgondozók minden héten meglátogatják a nevelési-oktatási intézményeket, így a kapcsolattartás folyamatos. A jelzések legnagyobb számban az iskolákból érkeznek. Az általános iskolákból elsősorban magatartási, beilleszkedési problémák miatt, míg a középfokú nevelési-oktatási intézményekből kizárólag igazolatlan mulasztás miatt érkezett jelzés.

Célként fogalmazzuk meg a gyermekvédelem helyi szereplőinek nagyobb aktivitásra bírását. A jelzőrendszer tagjainak törvényben előírt kötelezettsége a jelzési kötelezettség és a jelzőrendszeri éves értékelő értekezleten való megjelenés, illetve adatszolgáltatás a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Ennek ellenére a 2012 évi éves tanácskozáson a meghívott 34 jelzőrendszeri tagból 11 fő volt jelen.

### IV. CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

Feladata a mentális, életvezetési, szociális gondokkal küzdő egyének, családok segítése. Igényelheti bárki térítésmentesen.

#### A családsegítő szolgáltatás igénybevevők száma 2012. évben

18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évnél idősebb	összesen
37	135	187	19	378

#### A családsegítő szolgáltatást igénybevevők településenként

Dunavarsány	196
Délegyháza	116
Majosháza	66

#### A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái

hozott probléma típusa	esetek száma
életviteli	9
családi-kapcsolati	3
családon belüli bántalmazás	4
lelki-mentális	12
gyermeknevelési	2
anyagi	122
foglalkozással kapcsolatos	93
egészségkárosodás	12
ügyintézéshez segítségkérés	92
több probléma együttesen	251
krízishelyzet	1

A szolgálat éves forgalmi adatai szerint 625 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.



Az igénybevevők gazdasági aktivitását vizsgálva kitűnik, hogy az inaktívok száma háromszor több mint az aktív igénybevevőké.

A családsegítő szolgáltatás keretében biztosítani kell:

a családgondozást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése, szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást.

az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.

a tartósan munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést.

Az előző évekhez hasonlóan 2012.-ben is a tartós munkanélküliség miatt a lakosság eladósodása emelkedett. Jellemző a közüzemi díjhátralékok emelkedése. A Szolgálat a Héra Alapítványhoz pályázott több esetben sikerrel a díjhátralékosok terheinek enyhítésére.

Az életviteli, mentális problémák hátterében a szenvedélybetegségek, leginkább az alkoholizmus áll, ez a család működésében állandó zavarokat okoz.

Egyéb tevékenység:

A családgondozók életvezetési, pénzükezelési klubot tartottak havonta az érdeklődőknek

## V SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük, vagy egészségügyi állapotuk miatt rászorulnak ezen szolgáltatásokra.

### Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a család válláról is nagy terhet vesz le azzal, hogy otthonukban szakszerűen gondozzák az ellátottakat a gondozók.

Gondozási tevékenységek:

- a.) az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása
- b.) alapvető gondozási feladatok (öltöztetés, tisztálkodás, gyógyszeríratás, bevásárlás)
- c.) segítség nyújtás a higiénia megtartásában
- d.) segítségnyújtás az ellátott környezetével való kapcsolattartásban
- e.) szükség esetén egészségügyi ellátáshoz jutás elősegítése

A gondozás az egyéni igényeknek és az ellátást igénybevevő életkörülményeinek megfelelően történik.

A gondozási folyamat dokumentálása és ellenőrzése a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik.

A házi segítségnyújtás megkezdése előtt a gondozási szükségletet vizsgálni kell, ez az intézményvezető hatásköre. A vizsgálathoz be kell mutatni a gondozási szükséglet megítélését szolgáló szakorvosi leleteket, szakvélemények másolatát, egyéb orvosi véleményeket.

### **Házi segítségnyújtást igénybevevők 2012. évben**

<b>Dunavarsány</b>	<b>52 fő</b>
<b>Délegyháza</b>	<b>13 fő</b>
<b>Majosháza</b>	<b>12 fő</b>

Jellemzően a házi segítségnyújtást egészségügyi problémák miatt veszik igénybe, legnagyobb számban a 40-59 éves korosztály. Számukra a gyógyszer felírás, kiváltás és a testi higiéné biztosítása a gondozási tevékenység. Az idősebb, 70 év feletti ellátottak szintén az egészségügyi szolgáltatókkal való kapcsolattartást, bevásárlást igényelnek.

A házi segítségnyújtók a Vöröskereszt felkérésére több alaklommal segédkeznek az adományik szétosztásában.

#### Szociális étkeztetés

Az ellátás megszervezése lehetővé teszi, hogy a társult településeken élő rászorult személyek a hét öt napján egyszer meleg, megfelelő mennyiségű és minőségű ételhez jussanak.

Étkeztetésre jogosult:

- Kora, egészségi állapota miatt önmagának nem képes biztosítani
- Fogyatékos, szenvedélybeteg pszichiátriai beteg, hajléktalan, súlyos mozgáskorlátozott
- Betegségéből eredően-orvosi igazolással bizonyítva- átmeneti jelleggel nem képes biztosítani a meleg étellel való ellátást.

#### **Szociális étkeztetésben részesültek száma 2012. évben**

<b>Dunavarsány</b>	<b>21 fő</b>
<b>Délegyháza</b>	<b>9 fő</b>
<b>Majosháza</b>	<b>3 fő</b>

Az étkeztetés úgy történik, hogy az ételt a székhelyre szállítja a szolgáltató, a gondozónő innen szállítják ki az igénybevevők otthonába, ahol melegítik, tálalják az ételt, szükség szerint segítenek elfogyasztásába, majd elmosogatnak, a tiszta ételhordó edényt visszahozzák a Szolgálathoz. 10-12 igénybevevő a Szolgálathoz jön az ételért és otthonában fogyasztja el, 2012. évben egy hajléktalan személy a Szolgálat épületében étkezett. Szerencsére részére már sikerült intézeti elhelyezést biztosítani.

#### **VI. SZAKMAI TAPASZTALATOK**

A 2011 évben Kormányhivatali és Módszertani ellenőrzések által feltárt hibák kijavításra kerültek, az intézményi dokumentáció, az esetkezelések dokumentálása minden tekintetben megfelel a jogszabályi előírásoknak.

2012 évben bevezetésre került a KENYSZI TEVADMIN online rendszer, ez napi jelentéstételre kötelezi a Szolgálatot. A rendszer használatára négy dolgozó lett kiképezve, saját kormányablak használatával tudnak belépni a rendszerbe, teljes felelősséggel tartoznak munkájukért. A jelentés elmulasztása normatíva elvonást vonna maga után.

A megnövekedett adminisztrációs tevékenység nincs hatással az esetkezelésre, gondozásra, a munkatársak továbbra is magas színvonalon látják el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítő szolgáltatás tapasztalatai egyformák, és igazolják, hogy a családot szerves egészében kell tekinteni, bevonni a segítő folyamatba mindenkit, aki segítséget tud nyújtani abban, hogy az egyén és családja képes legyen önálló életvitelének, készségeinek kialakítására.

**Tisztelt Társulási Tanács!**

Köszönetemet szeretném kifejezni, hogy az intézmény jogszabályban meghatározott személyi feltételeinek megteremtéséhez egy fő családgondozó alkalmazásával hozzájárultak, továbbá Délegyháza és Majosháza területén kialakították a bizalmas ügyfélfogadásra alkalmas helyiséget.

Dunavarsány, 2012. március 1.

Tisztelettel:

Solymosi Erika sk.  
intézményvezető